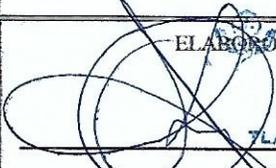


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRAMITE:	N/A	SERVICIO:	X	
REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA DOMICILIARIAS						
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula: TLAL AGUA CIF 007				
REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA DETECTADAS EN RECORRIDOS Y A PETICION DEL USUARIO.						
FUNDAMENTO LEGAL:		<ul style="list-style-type: none"> ARTÍCULOS 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS 				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB: N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:		ATENCION A CIUDADANO Y FUGAS DETECTADAS EN RECORRIDOS A PETICIÓN DEL CIUDADANO				
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA:		N/A				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS						
<ul style="list-style-type: none"> REPORTE CIUDADANO. 		SI	N/A		ARTÍCULOS 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS;	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
<ul style="list-style-type: none"> REPORTE CIUDADANO. 		SI	N/A		ARTÍCULOS 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS;	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
<ul style="list-style-type: none"> REPORTE CIUDADANO. 		SI	N/A		ARTÍCULOS 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS;	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:		ELABORAR UN OFICIO DIRIGIDO A LA PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL, EN EL CUAL SE EXPONGAN LOS MOTIVOS POR LO QUE SE ESTÁ SOLICITANDO EL APOYO Y/O MANTENIMIENTO DE LAS REDES HIDRÁULICAS O CAJAS DE PASO LA SOLICITUD DEBERÁ SER ENTREGADA A LA OFICIALÍA DE PARTES (PRESIDENCIA MUNICIPAL), PARA QUE UNA VEZ QUE EL PRESIDENTE MUNICIPAL LA HAYA REVISADO SE REMITA A ESTA COORDINACIÓN DE AGUA				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		3 DÍAS HÁBILES.				
COSTO:		GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO: ARTÍCULOS 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS		
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	
				TARJETA DE DÉBITO	SI	
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N o
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		CAJA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO				
OTRAS ALTERNATIVAS:		NINGUNA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE:		VERIFICACIÓN EN ATENCION AL REPORTE CIUDADANO				

APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA		NA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PUBLICAS			COORDINACIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		ING. GERARDO OSCAR NAVA GARCÍA			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. FRAY MARTIN DE VALENCIA	NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	TLALMANALCO		
C.P.:	56700	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HRS. Y SÁBADO DE 09:00 A 13:00 HORAS		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
597	97 79867	N/A	N/A	aguayalcantarillado@tlalmanalco.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	N/A		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO REALIZARA EL TRABAJO?				
RESPUESTA:	EN CASO DE SER DE LA RED GENERAL SI, SI ES UNA TOMA PARTICULAR, ELLOS LA DEBERÁN REPARAR.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ PASA SI LA FUGA ES EN LA TOMA PARTICULAR?				
RESPUESTA:	SE PROCEDE A LA CLAUSURA, HASTA QUE APAREZCA EL PROPIETARIO PARA LA REPARACIÓN.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A QUÉ SE HACEN ACREEDORES LOS PROPIETARIOS DE LA TOMA DOMICILIARIA QUE PRESENTA FUGA DE AGUA?				
RESPUESTA:	SE LES DA LA OPORTUNIDAD DE REALIZAR LA REPARACIÓN DE LA MISMA.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
ELABORÓ:  C. OLLIN CARRILLO CORTEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA			VISTO BUENO:  ING. GERARDO OSCAR NAVA GARCÍA DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 13/MARZO/2025